

SERVICE ȘI MENTENANȚĂ



Adresă:
Șoseaua Centurii 11, Bragadiru, Ilfov, România, 77025

Telefon:
+40 735 840 559

Email:
suport.tehnic@rthc.ro

Cuprins



De ce noi
Pagina 4



Transparență
Pagina 8



Servicii
Pagina 5



Tabel Servicii
Pagina 10



Mentenanță
Pagina 6



Contact
Copertă

Nou în oferta noastră

RTH Proconstruct are plăcerea să vă anunțe lansarea oficială a serviciilor de mentenanță preventivă și service post-garanție pentru întreaga gamă de produse din portofoliul nostru.

Această inițiativă vine ca răspuns la nevoia crescută de continuitate, fiabilitate și siguranță în exploatarea echipamentelor și sistemelor instalate de compania noastră, și reflectă angajamentul nostru de a rămâne alături de clienții noștri pe termen lung.

De ce noi



Eficiență operațională

Intervenții rapide și
predictibile



Reducerea costurilor

Prin prevenție și discounturi
progresive



Transparență și control

Devize clare și comunicare
constantă



Suport specializat

Echipe tehnice dedicate, cu
experiență vastă



Siguranță sporită

Funcționare corectă a
sistemelor critice

20+
Ani Experiență

Prezentă în toată țara prin reprezentanți de vânzări și echipe tehnice, compania RTH Proconstruct România este un important producător pentru toată gama de uși sectionale și importator direct pentru toate tipurile de închideri rezidențiale, industriale și pentru office.

900+
Clienți Mulțumiți

Compania noastră pune la dispoziția clienților săi echipe de intervenție rapidă în cazuri de urgență sau în situații neprevăzute, pentru a nu afecta activitatea dumneavoastră.

Servicii



Servicii post-garanție

Pentru echipamentele care au depășit perioada de garanție acordată de producător, punem la dispoziție servicii specializate de reparații și întreținere, la cele mai bune standarde de calitate.

Intervențiile pot fi solicitate în două variante, în funcție de urgența dorită.

Intervenție rapidă

Sub 24h

Deplasare locală:

€75

Manoperă/oră/echipă:

€60

Deplasare externă:

€0.65/km

Intervenție standard

Peste 24h

Deplasare locală:

€50

Manoperă/oră/echipă:

€45

Deplasare externă:

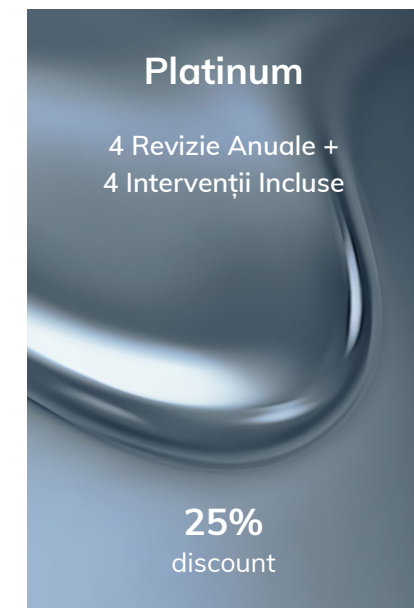
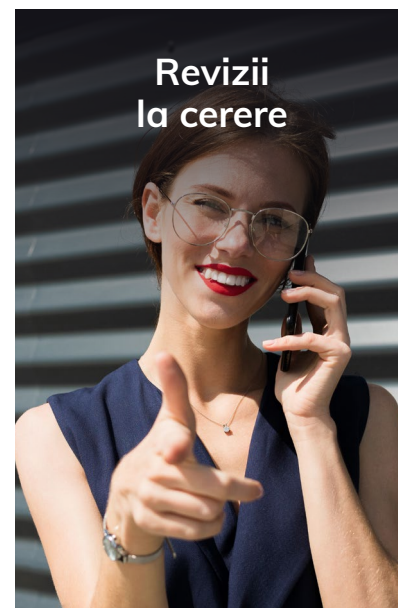
€0.65/km

Mentenanță Preventivă

Investiție în durabilitate și siguranță

Prin programele noastre de mentenanță preventivă, asigurăm funcționarea optimă a echipamentelor, reducerea riscului de defecțiuni neprevăzute și extinderea duratei de viață a acestora.

Oferim cinci tipuri de contracte adaptabile, în funcție de frecvența reviziilor și numărul de intervenții dorite:



Fiecare contract include:

- Anexă cu programarea reviziilor
- Lista operațiunilor detaliate pe tip de echipament
- Contact dedicat pentru solicitarea intervențiilor
- Plata lunară, în avans, cu flexibilitate contractuală
- Contractele pot fi întrerupte cu o notificare transmisă cu o lună înainte de termen

“Cea mai bună investiție este grija de azi pentru mâine.”

Transparență și Profesionalism

Eficiență în procesul de intervenție

Pentru a eficientiza și clarifica întregul proces de service, am implementat o procedură standardizată în cinci pași:

01

Solicitare de intervenție

Prin Email, WhatsApp, Telefon sau SMS cu detalii și fotografii relevante.

02

Deviz și Proformă

Transmisiunea devizului și a proformei către client.

03

Confirmarea Plății

Confirmarea plății în avans și emiterea facturii fiscale.

04

Programarea Intervenției

Programarea și desfășurarea intervenției.

05

Intervenții suplimentare

Dacă este cazul, pe bază de deviz și facturare separată.

Mențiune

Menționăm că piesele înlocuite și manopera beneficiază de garanție 6 luni, oferindu-vă siguranță și încredere în calitatea intervenției.

„Profesionalismul este combinația dintre competență și caracter.”

Tabel Servicii

Tip Ușă	Manoperă Ore/ Echipă
Revizie Ușă secțională rezidențială	1
Revizie Ușă secțională NOVA cu înălțime < 4m	1,5
Revizie Ușă secțională NOVA cu înălțime > 4m	2
Revizie Ușă secțională garaj condominiu	1,5
Revizie Ușă rapidă	1,5
Revizie Burduf	0,5
Revizie Rampă	1,5
Revizie Ușă batantă Porta	0,5
Revizie Ușă batantă metalică cu un canat	0,5
Revizie Ușă batantă RF cu un canat	0,5
Revizie Ușă batantă metalică cu două canate	0,5
Revizie Ușă batantă RF cu două canate	0,5
Revizie Ușă glisantă RF < 4m	1
Revizie Ușă glisantă RF > 4m	1,5
Revizie Cortină RF < 4 m	0,5
Revizie Cortină RF > 4 m	1
Revizie Rulou, grilaj H < 4m	1,5
Revizie Rulou , grilaj H > 4m	2
Revizie Trapă de fum	0,5
Revizie Ușă glisantă automată	1,5
Revizie Ușă batantă automată	1
Revizie Automatizare poartă batantă	1
Revizie Automatizare poartă culisantă	1
Revizie Barieră	1
Deplasare local	1
Manoperă	1
Deplasare	preț/km
Închiriere nacelă	6
Transport nacelă București	6

Performanță de top în fiecare deschidere.

Pentru mai multe informații :

Adresă:

Șoseaua Centurii 11, Bragadiru, Ilfov, România, 77025

Telefon:

+40 735 840 559

Email:

suport.tehnic@rthc.ro

